

# Quelles compétences clés des médiateurs pour l'inclusion sociale?

La recherche en Italie  
Université de Cagliari

Carlo Pilia, Françoise Scafidi,  
Silvia Lilliu





LIMEdiat

## **CADRE JURIDIQUE EUROPÉEN:**

### **Directive 2008/52/CE sur la médiation civile et commerciale**

Définitions générales: médiation et médiateur

"médiation", une procédure structurée, quelle que soit la dénomination, dans laquelle deux ou plusieurs parties à un différend tentent elles-mêmes, sur une base volontaire, de parvenir à un accord sur la résolution de celui-ci avec l'aide d'un médiateur

«médiateur»: tout tiers à qui l'on demande de mener une médiation de manière efficace, impartiale et compétente, quel que soit le nom ou la profession de ce tiers dans l'État membre

## STATUT EUROPÉEN

Commun: à tous les types de médiation et à tous les médiateurs

Transversal: il peut être décliné dans des secteurs individuels, par exemple consommation, famille, travail (y compris social)

Partiel: ne traite que de certains aspects (accès, confidentialité, force exécutive, relations avec le processus, etc.), mais pas des compétences du médiateur


Minimum: les États membres peuvent étendre et renforcer les dispositions européennes





## • La directive 2008/52/CE



- 
- fait référence à la médiation transfrontalière (entre des parties en conflit provenant de différents États de l'UE)
  - Les États l'ont élargie à la médiation nationale
  - Nous devons construire une médiation européenne pour les citoyens et les entreprises de tous les États de l'UE

- Elle ne réglemente pas expressément les compétences du médiateur
- Elle offre quelques indications utiles: négatives et positives
- Les compétences du médiateur ne coïncident pas avec celles des figures professionnelles traditionnelles (avocats, comptables, ingénieurs, psychologues, etc.)

## LA QUALITÉ (article 4)



- Les États membres encouragent de toute manière l'élaboration de codes de conduite volontaires par les médiateurs et les organisations fournissant des services de médiation ainsi que leur respect et tout autre mécanisme de contrôle efficace
- Les États membres encouragent la formation initiale et ultérieure des médiateurs afin de garantir que la médiation est gérée de manière efficace, impartiale et compétente vis-à-vis des parties



## **CODES DE CONDUITE**

- Codes de conduite pour les médiateurs européens et sectoriels (médiateurs civils et familiaux): également pour les médiateurs sociaux?
- La formation initiale et continue est le principal levier de qualité
- La formation des médiateurs correspond au secteur conflictuel (social) à gérer en Europe
- Réseaux académiques internationaux travaillant en médiation (CUEMYC)
- Associations européennes de médiateurs





## **DIRECTIVE 2013/11/UE SUR LES ADR POUR LES CONSOMMATEURS:**

- Statut européen
- Les différents secteurs économiques de consommation
- Minimum: exigences de qualité harmonisées pour les organismes et procédures de REL



## **DIRECTIVE 2013/11/UE**

Exigences de qualité des entités ADR  
Compétence, indépendance et impartialité (article 6)

1. Les États membres veillent à ce que les personnes physiques chargées du REL possèdent les compétences nécessaires et les exigences d'indépendance et d'impartialité. Ils veillent à ce que ces personnes:
  - a) posséder les connaissances et compétences nécessaires dans le domaine de la résolution alternative ou judiciaire des litiges de consommation, ainsi qu'une compréhension générale du droit;

## RÉGLEMENT UE 524/2013



- ODR pour les consommateurs sur le marché numérique
- Établit une plate-forme ODR électronique européenne
- Fonction de traduction multilingue
- Accessible en ligne à tous les consommateurs, professionnels, organismes ADR
- Compétences technologiques



# LA TRANSVERSALITÉ ET L'INTERNATIONALITÉ DES COMPÉTENCES DU MÉDIATEUR EUROPÉEN

La valeur symbolique des conflits familiaux dans la société d'aujourd'hui:

- o Compétences multidisciplinaires
- o Juridique
- o Sociologique
- o Psychologique
- o Pédagogique
- o Linguistique

## EXPÉRIENCE ITALIENNE EN MATIÈRE DE MÉDIATION

Systeme ouvert et évolutif:

- Médiation civile et commerciale obligatoire et disciplinée
- Médiation familiale, volontaire et non réglementée
- Médiation pénale, volontaire et non réglementée



## MÉDIATION CIVILE ET COMMERCIALE

Entretien en cour adressé à

- 25.0000 médiateurs accrédités
- 1000 centres de médiation
- 500 centres de formation des médiateurs
- 1000 professeurs de médiation

## COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

- Médiateur européen et non national
- Médiateur pour l'inclusion sociale (qui doit dialoguer avec tous, sans limites linguistiques et culturelles)
- Capacité à travailler dans des contextes internationaux
- Capacité à travailler en équipe (co-médiation)



## FORMATION EUROPÉENNE

- Formation européenne avec ERASMUS obligatoire
- Théorique - formation pratique (stage)
- En présence et à distance
- Une plateforme éducative européenne multilingue



# MERCI BEAUCOUP

L'équipe de Cagliari  
Prof. Carlo Pilia  
Prof.ssa Françoise Scafidi  
Dott.ssa Silvia Lilliu



le cnam

